



Проект финансируется Европейским Союзом



# Исследовательский отчет

## Потребности развития НПО в АТО Гагаузия в компоненте волонтерства, мобилизации и гражданской активности

Автор: Бэтрынеску Вячеслав, Социолог CBS-АХА

Документ составлен Общественным объединением «Молодежь за право на жизнь» (TDV) и Общественным объединением «ВЕСТА» в рамках проекта «Консолидация волонтерского сектора в АТО Гагаузия», в рамках программы «Развитие гражданского общества АТО Гагаузия», реализованная Фондом Сороса-Молдова из фондов Европейского Союза.

2018 год

## Содержание

СПИСОК РИСУНКОВ И ТАБЛИЦ.....	3
ВВЕДЕНИЕ.....	4
МЕТОДОЛОГИЯ.....	6
Общее состояние организаций гражданского общества в АТО Гагаузия.....	8
Направления деятельности и мероприятия, осуществленные организациями / учреждениями из АТО Гагаузия .....	8
Организационная структура и управление человеческими ресурсами .....	10
Общие мнения НПО об активном гражданстве и волонтерстве .....	17
Проблемы сообщества и способы принятия участия в их решении .....	20
ЗАКЛЮЧЕНИЯ .....	28
РЕКОМЕНДАЦИИ .....	31
ПРИЛОЖЕНИЯ .....	33

## СПИСОК РИСУНКОВ И ТАБЛИЦ

Рисунок 1. Направления деятельности организаций / учреждений из АТО Гагаузия:.....	8
Рисунок 2. Виды деятельности, предоставляемые активными НПО из АТО Гагаузия:.....	9
Рисунок 3. Целевые группы / получатели услуг, предоставляемые организациями / учреждениями из АТО Гагаузия:.....	10
Рисунок 4. Категории специалистов, трудоустроенные в организации / учреждениях:.....	12
Рисунок 5. Частота участия работников организаций / учреждений из АТО Гагаузия в мероприятиях по профессиональному развитию:.....	13
Рисунок 6. Области, в которых прошли обучение представители организаций / учреждений, которые участвовали в тренингах, семинарах, круглых столах и т. д.:.....	14
Рисунок 7. Области, в которых представители организаций / учреждений нуждаются в обучении (открытый вопрос):.....	14
Рисунок 8. Проблемы, с которыми сталкиваются организации / учреждения (Доля ответов Да):.....	15
Рисунок 9. Учреждения, организующие обучение или тренинги по координации волонтеров:.....	16
Рисунок 10. Значение термина «активный гражданин» по мнению представителей организаций / учреждений:.....	18
Рисунок 11. Значение термина «доброволец» по мнению представителей организаций / учреждений:.....	19
Рисунок 12. Качества, разработанные лицом, участвующим в волонтерской деятельности:.....	20
Рисунок 13. Проблемы, с которыми сталкивается сообщество в видении организаций / учреждений:.....	21
Рисунок 14. Учреждения или лица, которые должны участвовать в решении проблем сообщества:.....	22
Рисунок 15. Степень вовлеченности и мобилизации граждан в решении проблем сообщества:.....	22
Рисунок 16. Причины не участия граждан в качестве волонтеров в решении проблем сообщества:.....	23
Рисунок 17. Методы мотивации граждан к участию в решении проблем сообщества:.....	24
Рисунок 18. Методы вовлечения граждан в решение проблем сообщества:.....	24
Рисунок 19. Виды деятельности, в которые граждане принимают более активное участие:.....	25
Рисунок 20. Учреждения или люди, вовлеченные в решение проблем сообщества:.....	26
Рисунок 21. Способы найма волонтеров и информирования граждан о деятельности организации / учреждения:.....	27
Таблица 1. Структура выборки по типу организации / учреждения:.....	6
Таблица 2. Структура выборки по направлениям деятельности организаций / учреждений:.....	6
Таблица 3. Структура выборки среди представителей организаций / учреждений, участвующих в исследовании:.....	7
Таблица 4. Среднее количество лиц, осуществляющие свою деятельность в организации / учреждениях:.....	11
Таблица 5. Среднее количество заявок, поданные донорами и полученные организациями / учреждениями:.....	13
Таблица 6. Положительные и отрицательные качества, которые больше характеризуют жителей населенного пункта:.....	17

## ВВЕДЕНИЕ

Динамичное и сильное гражданское общество означает информированные граждане и ответственные органы власти. Текущая ситуация в АТО Гагаузия показывает, что большинство зарегистрированных НПО существуют только на бумаге и не специализируются в области адвокационной деятельности, мониторинге процессов разработки общественных политик и деятельности государственного управления<sup>1</sup>.

Свойственные и быстрые изменения в обществе, в том числе научный и технологический прогресс требуют обучения и участия, чтобы понять и адаптироваться к реалиям меняющегося общества. Учебный процесс не может ограничиваться обучением в образовательных учреждениях, он является непрерывным и происходит в различных ситуациях и обстоятельствах: на рабочем месте, в обществе, дома, в онлайн-среде, в неформальной среде и т. д. Образование для активного гражданства и волонтерства - это не просто модный европейский лозунг / желание, но фундаментальный фактор индивидуального и социально-экономического развития, который способствует:

- личному многостороннему развитию, а также критическому и эквидистантному мышлению;
- использования человеческого потенциала сообщества путем его вовлечения в процесс принятия решений, и не только;
- повышению уровня участия населения в демократических и избирательных процессах;
- подотчетности избирательных органов за счет увеличения «спроса» со стороны граждан;
- экономической грамотности граждан за счет знания последними экономических процессов, присущих статусу гражданина, таких как: добросовестная уплата налогов, расширение их прав и возможностей путем развития предпринимательских навыков и инвестиций в человеческий капитал;
- политической грамотности и интересу к политическим процессам;
- развитию культуры социального партнерства и терпимости среди членов сообщества (независимо от расы, этничности, религии, сексуальной ориентации, этнической принадлежности и т. д.).

Таким образом, для укрепления и повышения уровня гражданской активности и волонтерства в АТО Гагаузия 2 апреля 2018 года был запущен проект «Консолидация волонтерского сектора в АТО Гагаузия», который реализован О.О. ВЕСТА и Секретариатом Коалиции добровольцев, О.О. «Молодежь за право на жизнь» (TDV). Проект осуществляется в рамках программы «Развитие гражданского общества в АТО Гагаузия» Фонда Сороса в Молдове.

**Цель Проекта:** Развитие волонтерства как формы гражданской активности в АТО Гагаузия.

### Задачи Проекта:

---

<sup>1</sup> Социологическое исследование - *Общее состояние организаций гражданского общества в Гагаузии*, проведенное Сороса в Молдове в партнерстве с ИПР (Институтом государственных политик), 2017 года.

- Потенциал в области гражданской активности 30 формальных и неформальных Организации гражданского общества (ОГО) из АТО Гагаузия;
- Повысить гражданскую активность путем мобилизации Организаций гражданского общества (ОГО) граждан АТО Гагаузия на Национальной неделе волонтерства (SNV) 2018 года;
- Повышение уровня вовлеченности в адвокацию на уровне МОУ (местных органов управления) для развития волонтерства в АТО Гагаузия.

## МЕТОДОЛОГИЯ

**Область исследования:** Исследованная категория - НПО и общественные учреждения в АТО Гагаузия, которые осуществляли волонтерскую деятельность.

**Объем выборки:** было опрошено 22 НПО и общественные учреждения, которые планировали и проводили волонтерские мероприятия как в сельской местности, так и в городах.

**Метод сбора данных:** автозаполнение.

**Тип выборки:** вероятностный.

### Структура выборки:

Исследование было проведено в 22 организациях / учреждениях, которые проводили волонтерские мероприятия. Из них 3 - общественные учреждения и 19 - организации гражданского общества.

**Таблица 1. Структура выборки по типу организации / учреждения:**

	Количество	%
Официально зарегистрированные организации гражданского общества (НПО)	19	86,4 %
Общественное учреждение	3	13,6 %

Большинство этих организаций / учреждений осуществляют свою деятельность на местном уровне - 81,8% (18 организаций / учреждений) и региональном - 86,4% (19 организаций / учреждений), только 22,7% организаций / учреждений, участвующих в опросе, осуществляют свою деятельность на национальном уровне (5 организаций / учреждений) и только 9,1% организаций / учреждений осуществляют свою деятельность на международном уровне (2 организации / учреждения).

**Таблица 2. Структура выборки по направлениям деятельности организаций / учреждений:**

	Да		Нет	
	Количество	%	Количество	%
На местном / сообщества	18	81,8%	4	18,2%
На региональном	19	86,4%	3	13,6%
На национальном	5	22,7%	17	77,3%
На транснациональном / международном	2	9,1%	20	90,9%

### Социально-демографический профиль участников исследования

Около 2/3 представителей организаций / учреждений (9 представителей), принявших участие в исследовании, имеют опыт работы в этой области более 10 лет, 3 из представителей организаций / учреждений имеют опыт работы 5-10 лет, 2 имеют опыт работы 3-5 лет, 7 - 1-3 года, и только один представитель упомянул, что он имеет опыт работы в организации / учреждении, которое он представляет, менее года.

Приблизительно 3/4 (16) представителей организаций / учреждений, участвующих в исследовании, являются их президентом / директором или их вице-президентом, 5 из них являются членами организации / учреждения, и только один представитель отметил, что он является волонтером.

Только около 1/5 (4 учреждения) организаций / учреждений из сельской местности, остальные 18 организаций / учреждений из городской местности.

**Таблица 3. Структура выборки среди представителей организаций / учреждений, участвующих в исследовании:**

Социально-демографические характеристики	Количество	%	
Годы работы в организации / учреждении, опыт работы:	Менее одного года	1	4,5%
	От 1 года до 3 лет	7	31,8%
	От 3 до 5 лет	2	9,1%
	От 5 до 10 лет	3	13,6%
	Более 10 лет	9	40,9%
Должность, занимаемая в рамках организации / учреждения:	Президент / Директор	14	63,6%
	Вице-президент	2	9,1%
	Член НПО	5	22,7%
	Волонтер (Доброволец)	1	4,5%
Место проживания:	Городской	18	81,8%
	Сельский	4	18,2%

### Обработка данных

Собранные данные были обработаны с использованием программы SPSS (Statistical Package for the Social Sciences - Статистический пакет для социальных наук), разработка рисунков и анализ соответствующих данных были выполнены в Microsoft Office (Word и Excel).

### Проанализированные Показатели

- Оценка общего состояния организаций / учреждений в АТО Гагаузия (охват деятельности, сфер деятельности и т. д.);
- Анализ мероприятий, проводимые организациями / учреждениями АТО Гагаузия с точки зрения направлений деятельности и бюджета проектов;
- Оценка кадрового потенциала и способов их подготовки;
- Уровень вовлеченности волонтеров и пути решения проблем сообщества;
- Уровень важности волонтерской деятельности;
- Преимущества волонтерской деятельности;
- Частота вовлечения граждан в волонтерскую деятельность;
- Определение причин неучастия граждан в волонтерскую деятельность, осуществленная в сообществе;
- Методы информирования населения о волонтерской деятельности, осуществленная в сообществе;
- Тип волонтерской деятельности, осуществленная в сообществе;
- Определение проблем, потребностей, с которыми сталкиваются организации и наборе добровольцев (волонтеров) для проведения мероприятий.

### Представление результатов

Окончательные результаты будут представлены в виде аналитического отчета, который предлагает описание методологии проведения исследования и подробный анализ полученных статистических данных.

Предоставляемые клиенту материалы: аналитический отчет, таблицы и презентация в Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) результатов исследования по показателям всей выборки, а также базу данных в SPSS или Excel в соответствии с техническими возможностями клиента.

## Общее состояние организаций гражданского общества в АТО Гагаузия

### Направления деятельности и мероприятия, осуществленные организациями / учреждениями из АТО Гагаузия

Основными направлениями деятельности организаций / учреждений, участвующих в исследовании, являются: *социальные услуги, общественное развитие и развитие молодежи*. Более половины организаций / учреждений, которые участвовали в исследовании, были созданы для работы в области *социальных услуг* (13) и в области *общественного развития* (12), около 2/5 организаций / учреждений могут принять участие в области *молодежи* (10). В меньшей пропорции, около 1/4 (5) организаций / учреждений из АТО Гагаузия могут принять участие в области *охраны окружающей среды / экология и образовании*, приблизительно 1/5 (4) организаций / учреждений могли бы принять участие в области *местных общественных учреждений, Филантропии и здоровья*. 3 организации / учреждения также могут принять участие в области *культуры*, а 2 могут принять участие в области *общественных политик*. Кроме того, еще 9 организаций / учреждений могли бы принять участие в других областях (безопасность, туризм, журналистика, защита прав человека, предпринимательство / экономика, интеграция в Евразийский союз, равенство полов и т. д.).

Рисунок 1. Направления деятельности организаций / учреждений из АТО Гагаузия:



В Рисунке 1 также представлены области деятельности, в которых организации / учреждения де-факто действовали в течение долгого времени. Таким образом,



большинство организаций / учреждений принимали активное участие в области социальных услуг – 50% (11), в области молодежи – 40,9% (9) и в области общественного развития 36,4% (8). Другие 22,7% (5) организаций / учреждений также приняли участие в области образования, а 1/5 (4) в области охраны окружающей среды, филантропии (посредничество в благотворительных действиях) и Местных государственных учреждений, по 2 организации / учреждения приняли участие в области здравоохранения и культуры. Кроме того, еще 6 организаций / учреждений приняли участие в других областях (безопасность, туризм, журналистика, защита прав человека, предпринимательская / экономическая и интеграция в Евразийский союз и т. д.).

Мероприятия, проводимые организациями / учреждениями, участвующими в исследовании, различаются в зависимости от сферы деятельности организации / учреждения. Тем не менее, около ¾ организаций / учреждений (17) имеют возможность организовывать учебные занятия (тренинги) и семинары, около 2/3 (11) могут организовывать рекламные / социальные информационные кампании для населения, половина (11) организаций / учреждений имеют возможности исследования / разработки исследований, приблизительно 2/5 могут осуществлять адвокационные и лоббистские мероприятия (10) и охрану окружающей среды (9), 1/3 (8) – мониторинг и оценка деятельности местного публичного управления и обучение / профориентация, а ¼ (6) могут предоставлять различные виды услуг и социально-экономическую реинтеграцию людей, подверженных риску. Только 13,6% (3) организаций / учреждений могут работать с социально уязвимыми категориями населения.

**Рисунок 2. Виды деятельности, предоставляемые активными НПО из АТО Гагаузия:**

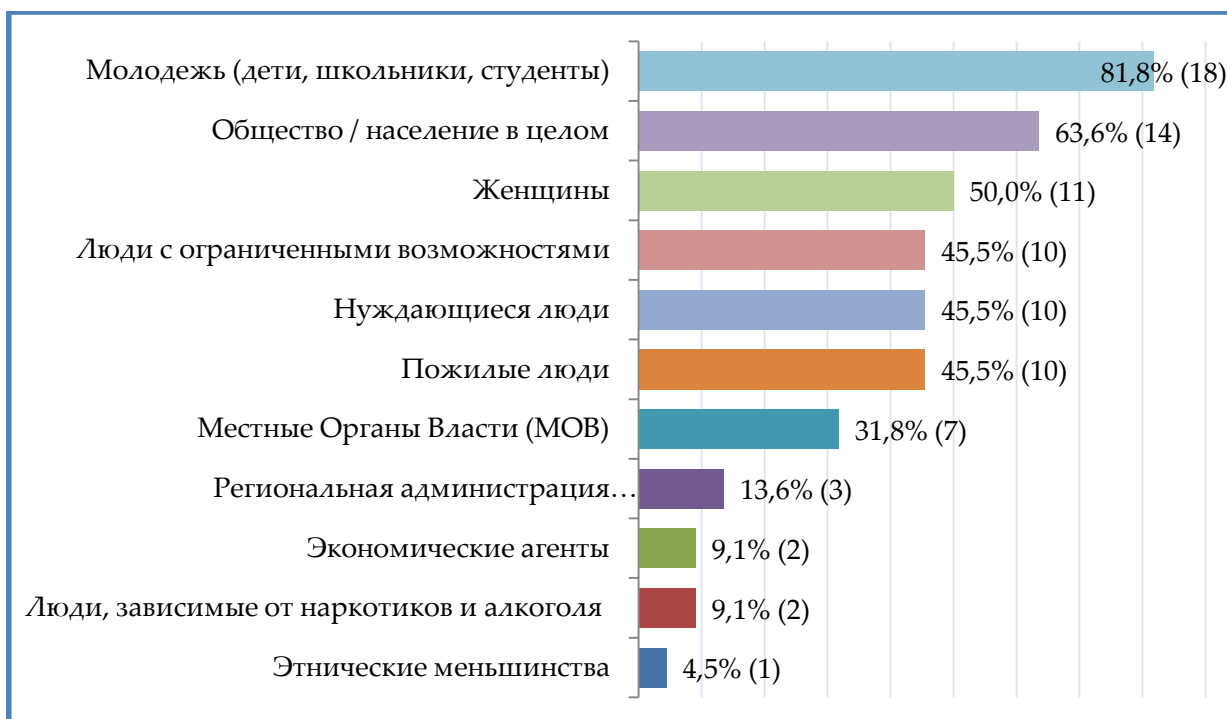


Даже если организации / учреждения имеют возможность предоставлять различные виды деятельности, в последние три года, согласно данным из Рисунок 2 большинство из них в основном проводили учебные мероприятия через организацию семинаров / тренингов 72,7%

(16), около 2/5 (10) организаций / учреждений провели информационные мероприятия посредством рекламных кампаний / социальной информации населения, около 1/3 провели научные исследования, разработали исследования (8) а также пропаганду и лоббирование (7), а примерно 1/4 обеспечили мероприятия в области охраны окружающей среды (6), мониторинг и оценку деятельности местных органов власти (5), руководство / профориентация (5) и предоставление услуг (5). А 3 из организаций / учреждений, участвующих в исследовании, не хотели упоминать о мероприятиях, проведенные за последние 3 года.

Большинство организаций / учреждений из АТО Гагаузии сосредоточили свое внимание на молодых людях, поэтому около 4/5 (18) организаций / учреждений имеют в качестве бенефициаров оказываемых услуг, молодежь (дети, ученики, студенты). Приблизительно 2/3 (14) имеют в качестве бенефициаров (получателей) общество / население в целом через различные проекты по развитию сообщества, а половина (11) организаций / учреждений сосредоточены на мероприятиях, предусмотренных для женщин, около 2/5 (10) утверждают, что их деятельность осуществляется для поддержки социально уязвимых слоев из АТО Гагаузии (люди с особыми потребностями, нуждающиеся люди и люди преклонного возраста). Приблизительно 1/3 (7) организаций / учреждений отметили, что конечными бенефициарами их деятельности являются Местные публичные органы власти, а 13,6% (3) назвали бенефициарами региональную администрацию АТО Гагаузия (Исполнительный комитет, Народное собрание), 2 организации / учреждения предоставляют услуги экономическим агентам и наркозависимым и алкогольно-зависимым людям, и лишь одна организация / учреждение предоставляет услуги по поддержке этнических меньшинств.

**Рисунок 3. Целевые группы / получатели услуг, предоставляемые организациями / учреждениями из АТО Гагаузия:**



### Организационная структура и управление человеческими ресурсами

Большинство организаций / учреждений, участвующих в исследовании 59,1% (13) имеют функциональный совет учредителей, который участвует в развитии организации.

В среднем одна организация / учреждение из АТО Гагаузия в год основания насчитывало около 2,6 человека, официально работающих на основании трудового договора. Из 22 организаций / учреждений, которые участвовали в исследовании, только 3 указали, что в год основания количество работников составляло 5-7 человек, 4 организации / учреждения указали, что в год основания не имели ни одного работника, и 7 организаций / учреждений из-за недостатка знаний не смогли указать количество людей, принятые на работу в год основания.

Несмотря на то, что в среднем одна организация / учреждение из АТО Гагаузия существует около 9-10 лет с момента начала ее работы, количество сотрудников существенно не изменилось по сравнению с годом основания. Таким образом, в 2018 году в среднем в одну организацию / учреждение из АТО Гагаузия официально занято 3,7 человека. В 5 из организаций / учреждений в настоящее время работают более 5 человек, в 3 из организаций / учреждений в настоящее время нет сотрудников, а в 7 не знали или не хотели указывать количество работающих в настоящее время лиц.

Число людей, которые являются постоянными сотрудниками организации / учреждения, но в настоящее время не являются трудоустроенными, работают в качестве добровольцев (волонтеров) примерно в 2 раза больше, чем число официальных сотрудников, и они составляют около 6,8 человек на организацию / учреждение. В 6 организациях / учреждениях в настоящее время работают более 10 добровольцев в постоянном штате сотрудников, в 3 организациях / учреждениях в настоящее время в качестве волонтеров в штате сотрудников нет ни одного человека, а 6 не знали или не хотели указывать количество человек, которые в настоящее время являются частью постоянного штата сотрудников, но работают как волонтеры.

Только половина (11) организаций / учреждений, участвующих в исследовании, указали, что в течение последних 3 лет привлекали субподрядчиков в качестве экспертов, консультантов и т. д. в их осуществленной деятельности. Таким образом, за последние 3 года организация / учреждение заключило субподряд в среднем с 4,4 экспертами-консультантами. Из общего числа всех организаций / учреждений только 4 из них заключили субподряд с 5 или более людьми (экспертами, консультантами и т. д.) в рамках деятельности, осуществленной за последние 3 года.

Согласно данным из Таблицы 4, наибольшая доля в рамке организации - это волонтеры, которые в среднем одна организация в прошлом году вовлекла в различные виды деятельности около 35,1 волонтера. Только 5 организаций / учреждений в настоящее время имеют более 50 волонтеров, 2 организации / учреждения в настоящее время не имеют ни одного волонтера, а 2 не знали или не хотели указывать количество волонтеров, вовлечённые в мероприятиях.

**Таблица 4. Среднее количество лиц, осуществляющие свою деятельность в организации / учреждениях:**

Среднесписочная численность людей, официально занятых по трудовому договору / постоянным персоналом в год основания	2,6
Среднесписочная численность официально занятых по трудовому договору / постоянный персонал в 2018 году	3,7
Среднесписочная численность людей, которые являются частью постоянного персонала, но работают в качестве волонтеров в 2018 году	6,8
Среднесписочная численность людей, заключивших договор субподряда в рамках проектов за последние 3 года	4,4

Среднесписочная численность волонтеров, вовлеченных в деятельность организации за последний год	35,1
---	------

Основными категориями специалистов, работающих в рамках НПО, являются финансовый менеджмент и устойчивость. Приблизительно  $\frac{3}{4}$  (17) организаций / учреждений имеют в составе постоянного персонала бухгалтеров, около  $\frac{2}{3}$  (15) организаций имеют в качестве работника координатора-добровольца. Каждая вторая организация / учреждение имеет в составе постоянного персонала специалистов в области разработки проектных предложений,  $\frac{2}{5}$  организаций / учреждений имеют в своем составе специалистов по коммуникации (10) и сбору средств (9) и только  $\frac{1}{4}$  (6) располагают специалистами в области человеческих ресурсов.

**Рисунок 4. Категории специалистов, трудоустроенные в организации / учреждениях:**



**Уровень квалификации сотрудников и опыт разработки и реализации проектов**  
 Большинство организаций / учреждений работают на проектной основе. По этой причине деятельность по анализу проектных объявлений и разработке новых проектных приложений является одним из основных направлений деятельности организаций из АТО Гагаузия.

Согласно данным из Таблицы ниже, организации разрабатывают в среднем 3-4 проектных предложения каждый год, из которых только 1-2 принимаются донорами. За период 2015-2017 годов большинство НПО разработали до 3-4 заявок. Только две НПО подготовили более 10 проектных предложений.

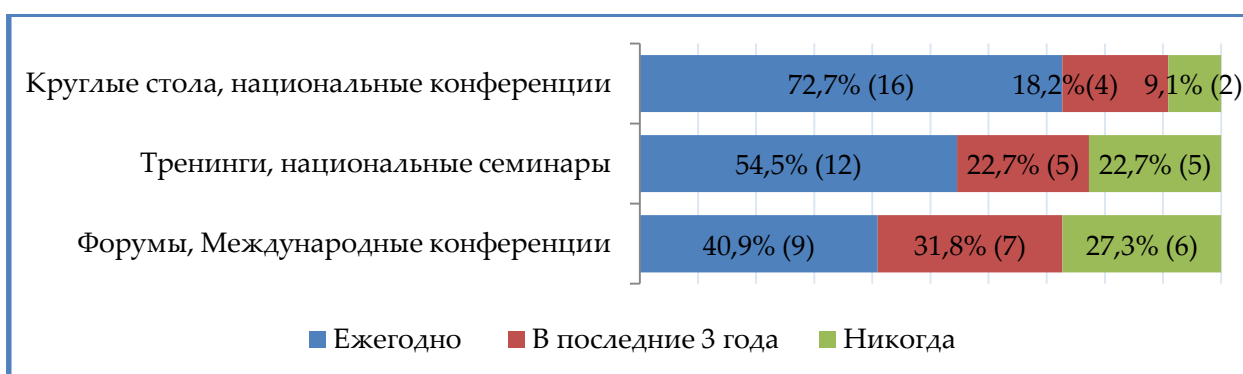
Общее количество проектных предложений, разработанные организациями из АТО Гагаузия за период 2015–2017 годов увеличивается с 35 заявок в 2015 году до 50 заявок в 2016 году и 47 заявок в 2017 году. Общее количество выигранных проектов также растет. Из общего количества заявок, поданных организациями, участвовавшими в опросе в 2015 году, было выиграно 46% заявок, 34% в 2016 году и 40% в 2017 году. Таким образом, в среднем каждая из организаций / учреждений, участвующих в исследовании, получила 1,3-1,5 проекта в период 2015-2017 годов.

Таблица 5. Среднее количество заявок, поданные донорами и полученные организациями / учреждениями:

	Среднее количество предложений на организацию:		Общее количество предложений:		% выигранных предложений, из поданных
	Поданные	Выигранные	Поданные	Выигранные	
2015 года	2,9	1,3	35	16	46%
2016 года	4,2	1,4	50	17	34%
2017 года	3,6	1,5	47	19	40%

Из большинства представителей организаций / учреждений в АТО Гагаузия, участвующих в исследовании, 77,7% (17) активно участвуют в ежегодных мероприятиях по профессиональному развитию. Чаще всего представители организаций / учреждений участвуют в *круглых столах и национальных конференциях*, ежегодно – 72,7% (16) и в последние 3 года – 18,2 (4). В меньшей степени представители гражданского общества ежегодно участвуют в *национальных тренингах и семинарах* – 54,5% (12) а за последние 3 года - 22,7% (5) еще меньше участвуют в *международных мероприятиях и форумах*, ежегодно – 40,9% (9) и за последние 3 года– 31,8% (7). Из 22 организаций / учреждений, участвующих в исследовании, только 2 указали, что они никогда не участвовали в каких-либо мероприятиях по профессиональному развитию.

Рисунок 5. Частота участия работников организаций / учреждений из АТО Гагаузия в мероприятиях по профессиональному развитию:



Исследование показывает, что в зависимости от общего числа участников мероприятий по профессиональному развитию, в последний период времени со стороны организаций / учреждений, участвующие в исследовании, приняли участие в *круглых столах, национальных конференциях* около 83 сотрудников; на *тренингах, национальных семинарах* приняли участие 68 сотрудников и в *международных мероприятиях: международных форумах и конференциях* приняли участие только 39 из работников организаций / учреждений. Поэтому в среднем около 4,1 сотрудника на организацию / учреждение приняли участие в *круглых столах и национальных конференциях*, 2,4 сотрудника – на *международных*

мероприятиях: международных форумах и конференциях и 4,0 сотрудника приняли участие в тренингах, национальных семинарах.

Большинство представителей организаций / учреждений, участвовавших в круглых столах, семинарах, обучении приняли участие для получения знаний как нужно писать проект – 76,2% (16), около половины организаций / учреждений послали своих представителей на мероприятия по обучению в области коммуникации, мониторингу и оценке (11) а также адвокации и лоббированию (10). Кроме того, 2/5 (9) имели представителей на обучение в области институционального развития и ¼ (5) в обучении, связанные с исследованиями и анализом.

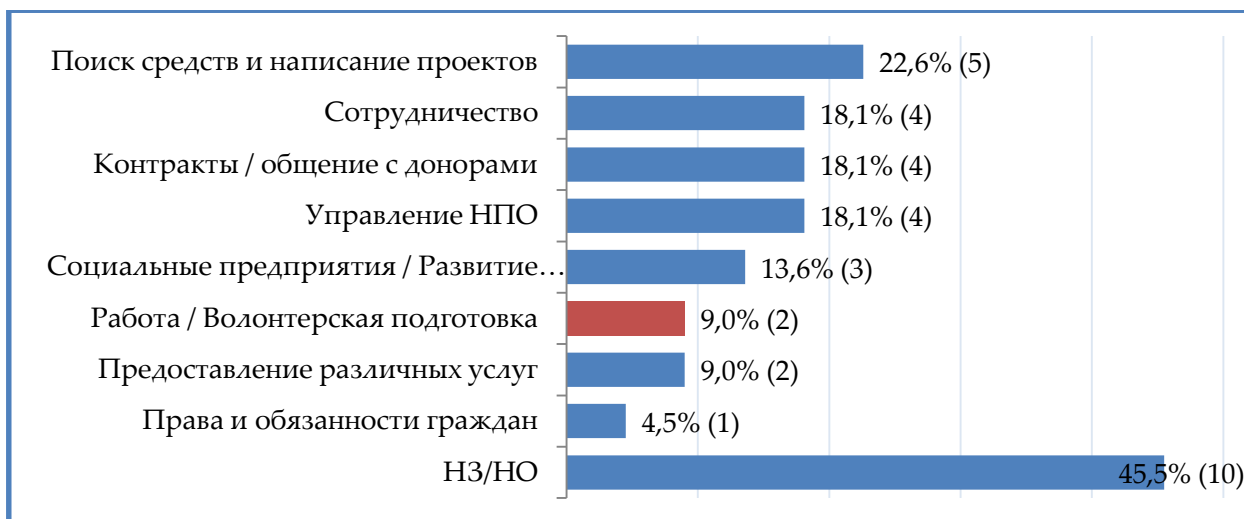
**Рисунок 6. Области, в которых прошли обучение представители организаций / учреждений, которые участвовали в тренингах, семинарах, круглых столах и т. д.:**



Хотя большинство организаций / учреждений указали, что их представители участвовали в последнее время в различных национальных или международных учебных мероприятиях, однако, организации / учреждения отметили, что на данный момент им было бы нужно, чтобы их представители приняли еще участие в серии тренингов. Согласно данным из Рисунка 7, около ¼ (5) организаций / учреждений, участвующих в исследовании, нуждаются в обучении в области написания проектов / сбора средств, около 1/5 (4) организаций / учреждений утверждают, что их представители нуждаются в обучении по следующим направлениям: сотрудничество, договора / связь с донорами и управление НПО, кроме того еще 3 заинтересованы в социальных предприятиях / развитии бизнеса и только 2 организации / учреждения отметили, что на данный момент им необходимо знать о работе / обучении волонтеров и предоставлении различных видов услуг.

**Рисунок 7. Области, в которых представители организаций / учреждений нуждаются в обучении (открытый вопрос):**





Из проанализированного констатируется тот факт, что большинство организаций / учреждений с огромным опытом в различных сферах деятельности меньше нуждаются в обучении в сфере предоставления услуг или работе с волонтерами, но в настоящее время большинство организаций утверждают, что им необходимо пройти обучение в области способов сотрудничества, о том, как написать проект, чтобы быть наиболее подходящим, и как общаться с донорами. Таким образом большое внимание обращается на то, как нужно зарабатывать деньги и как нужно их хранить в течение более длительного периода.

Этот вывод также подтверждается данными из Рисунка 8, где указывается тот факт, что основной проблемой, с которой сталкиваются организации АТО Гагаузия на данный момент, является *стабильность или финансовая устойчивость НПО*, поддерживаемая приблизительно 2/3 (15) организаций / учреждений, участвующих в исследовании. Также важной проблемой является *недостаточное знание английского языка* - 2/3 (15), а половина организаций / учреждений (11) признают, что в настоящее время их сотрудники *не имеют достаточных знаний в написании проектов и сборе средств*. Чтобы обеспечить постоянную деятельность организации, сотрудникам сначала необходимо развить эти 2 навыка, поскольку большая часть финансирования поступает от иностранных организаций, а проекты, представленные для финансирования, должны быть разработаны на английском языке и разработаны в соответствии с самыми высокими стандартами. Также 11 организаций / учреждений по-прежнему сталкиваются с *проблемой удержания персонала*, это проблема, которая возникает в результате первой проблемы, проанализированной выше. Как только организация / учреждение сталкивается с финансовыми проблемами, сотрудники покидают ее в поисках более стабильной и оплачиваемой работы, но самое главное, что чаще всего уходят обученные сотрудники и которые имеют опыт работы, и, конечно, это огромная потеря для любой организации / учреждения. Еще одной распространенной проблемой является *вовлечение граждан в волонтерской деятельности*, о которой упоминали 10 организаций / учреждений, а 3 из них отметили, что работникам *не хватает знаний в общении*.

**Рисунок 8. Проблемы, с которыми сталкиваются организации / учреждения (Доля ответов Да):**



Около 80% (18) представителей организаций / учреждений, которые участвовали в исследовании, отметили, что они получили пользу / участвовали в обучении или специальных учебных курсах для проведения мероприятий по координации волонтеров. Из них половина прошли обучение в *другом НПО / учреждении из АТО Гагаузия* (10) и в *НПО / учреждении в котором они в настоящее время работают* (9), еще 8 представителей организаций / учреждений приняли участие в обучении, организованном *НПО / учреждении осуществляющее свою деятельность на национальном уровне* и меньше эта деятельность продвигается *государственными учреждениями (министерствами) и высшими учебными заведениями*.

**Рисунок 9. Учреждения, организующие обучение или тренинги по координации волонтеров:**





## Общие мнения НПО об активном гражданстве и волонтерстве

Организациям / учреждениям, участвующим в исследовании, было предложено описать 5 положительных и отрицательных качеств, которые наиболее характерны для жителей населенного пункта, в котором они работают. Результаты, представленные в Таблице 6, показывают, что большинство представителей учреждений отметили, что жители Гагаузии являются *работающими, гостеприимными, доброжелательными, заслуживающими доверия, религиозными и образованными* - это положительные качества граждан.

Говоря метафорически, когда вы невольно слышите качества таких граждан, у вас создается впечатление, что эти граждане готовы вмешаться, участвовать и поддерживать любую инициативу, любой проект и любую деятельность, которая будет иметь место в их населенном пункте. Но до тех пор, пока обнаруживаются негативные качества граждан: *равнодушные, зависть, лень, агрессия, отсутствие единства и эгоизм* — это будет трудно исполнить, а участие и доброжелательность некоторых граждан будут подвергаться опасности со стороны других, которые будут против любых изменений, изменений в населенном пункте, пока эти изменения не относятся к нему лично.

**Таблица 6. Положительные и отрицательные качества, которые больше характеризуют жителей населенного пункта:**

Положительные качества			Отрицательные качества		
	Количество	%		Количество	%
Работающие	17	77,3%	Безразличные / холодные	9	40,9%
Гостеприимные	12	54,5%	Завистливые	7	31,8%
Доброжелательные	10	45,5%	Ленивые	6	27,3%
Заслуживающие уважения	8	36,4%	Агрессивные	5	22,7%
Религиозные	8	36,4%	Отдельные / не объединённые	5	22,7%
Образованные	7	31,8%	Эгоисты	4	18,2%
Застенчивые	5	22,7%	Необразованные	3	13,6%
Независимые	4	18,2%	Злые / враждебные	3	13,6%
Веселые	3	13,6%	Оставшиеся позади	1	4,5%
Чистоплотные	3	13,6%	Бесстыдные	1	4,5%
Честные	3	13,6%	Воры	1	4,5%
Цивилизованные	2	9,1%	Уверенные в себе	1	4,5%
Объединенные	2	9,1%	Другое	1	4,5%

По мнению представителей организаций, / учреждений быть активным гражданином означает: участие в волонтерской деятельности – этого мнения придерживаются 2/3 (15) представителей организаций / учреждений, и около половины из них считают, что активный гражданин означает предоставление помощи уязвимым людям (12), соблюдение социальных норм населенного пункта (11) и продвижение прав человека в населенном пункте (10). Кроме того, активными гражданами могут считаться те, кто занимается природоохранной деятельностью - 2/5 (9), ежедневно информируется о ситуации в населенном пункте - ¼ (5) и участвует в акциях протеста для решения проблемы в населенном пункте - 13,6% (3). Однако, безусловно, каждое из этих совершенных действий означает, что человек является активным гражданином, если он регулярно или постоянно участвует в некоторых из указанных действий. Но если человек предоставил помощь в качестве волонтера один раз в рамках одного мероприятия, или участвовал в акции протеста в населенном пункте, он не может считаться активным гражданином.

**Рисунок 10. Значение термина «активный гражданин» по мнению представителей организаций / учреждений:**



Иными словами, волонтерство, неоплачиваемая работа означает, на самом деле накопление профессионального опыта в определенной области, чтобы помочь вам испытать новые вещи, развиваться и помогать. Практически, заниматься волонтерством означает предоставлять безоговорочную помощь, так чтобы бенефициары могли помочь в свою очередь, на основании принципа «передай дальше».

Для большинства представителей организаций / учреждений 4/5 (18) слово доброволец (волонтер) означает способ помочь кому-то, кто нуждается в помощи, половина из них (11) считает, что волонтерство это возможность получить опыт работы в различных областях или в определенной области, около 2/5 представителей (9) придерживаются мнения, что волонтерство - это возможность общаться с другими людьми / получать новые знания и проходить различные тренинги / обучение в разных областях. Около 1/3 (8) считает, что волонтерство - это способ продемонстрировать всем, что можно сделать некоторые вещи и без денег, а ¼ (5) утверждают, что это способ участвовать в интересных мероприятиях, 13,6% (6) - способ самоутверждения / показать всем, что можно справиться с некоторыми вещами и 9,1% (2) представителей организаций / учреждений считают, что волонтерство - это способ проведения свободного времени.

Рисунок 11. Значение термина «доброволец» по мнению представителей организаций / учреждений:

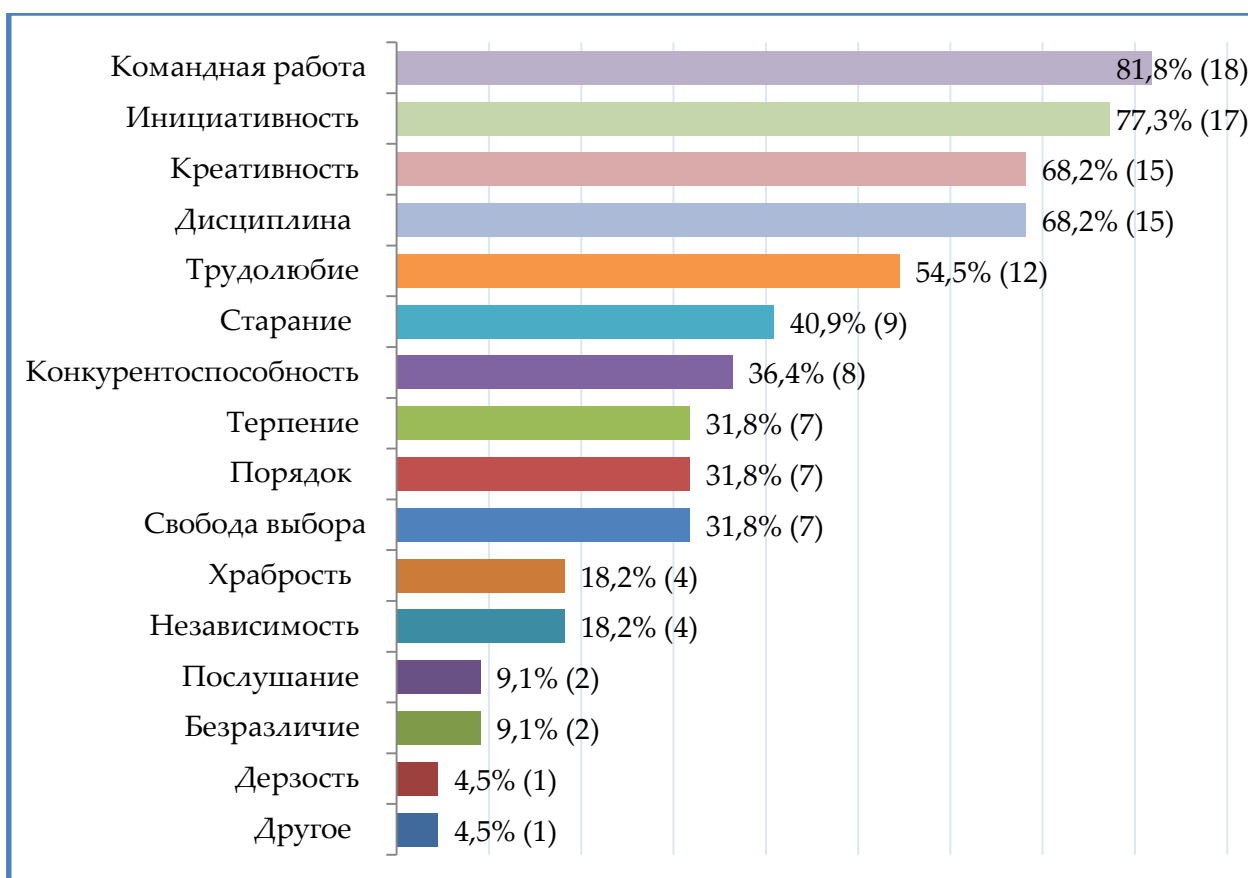


Волонтерская деятельность включает взаимодействие, гражданский и организационный дух, смелость, доверие, сотрудничество, инициативу, ответственность и динамизм. Принимая участие в этом движении, учишься продвигать в творческой форме личные идеи и бороться за их реализацию до конца.

Таким образом, благодаря волонтерской деятельности человек может развивать или приобретать новые навыки и знания, а также социальные навыки (доверие, солидарность, терпимость и т. д.), тем самым становясь более осведомленными о том, что происходит вокруг них. По мнению представителей опрошенных организаций, / учреждений, волонтерская деятельность развивает определенные способности, способности и качества, которые формируют волонтера как личность и помогают ему определиться по жизни с точки зрения профессиональной подготовки.

Около 4/5 представителей организаций / учреждений упомянули, что волонтерство развивает навыки *командной работы* (18) и *инициативный дух* (17), становясь более независимыми в действиях и выражении. Кроме того, 2/3 представителей этих организаций / учреждений считают, что волонтерство развивает *творческий подход и дисциплину* (15), *трудолюбие* – 54,5% (12), *старательность* – 40,9% (9), *конкурентоспособность* – 36,4% (8), *терпение* – 31,8%(7), *порядок* – 31,8% (7) и *свобода выбора* – 31,8% (7). А также другие качества, включая *мужество, независимость, послушание* и т.д.

Рисунок 12. Качества, разработанные лицом, участвующим в волонтерской деятельности:



### Проблемы сообщества и способы принятия участия в их решении

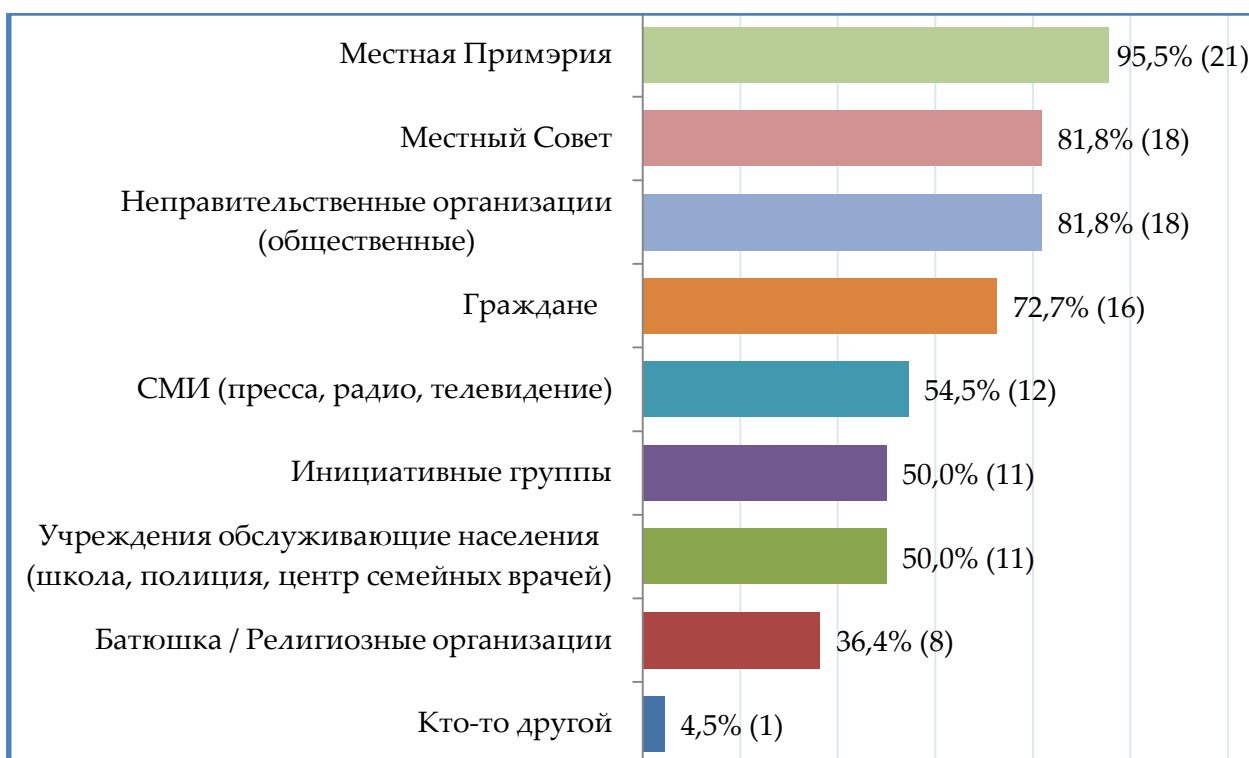
Населенные пункты АТО Гагаузия сталкиваются с рядом проблем, которые затрагивают все сообщество и иногда даже препятствуют развитию населенного пункта с социально-экономической точки зрения. Основными проблемами, с которыми сталкиваются сообщества из АТО Гагаузия по мнению представителей организаций / учреждений, участвующих в исследовании, являются: *бедность и экономические проблемы* - проблема, выделенная 4/5 (18) представителей, другие проблемы, с которыми сталкиваются сообщества, по мнению 1/3 из них - это *эмиграция населения из населенного пункта* (15) и *коррупция* (14), кроме того, половина из них считает важной проблемой – *отсутствие рабочих мест* (11), *отсутствие будущего для молодежи* (10), *неразвитая инфраструктура сообщества* (10) и *загрязнение окружающей среды* (10). Около 2/5 представителей считают *качество образования* (9) проблемой, а 1/3 (7) – *отсутствие служб медицинской помощи и нарушение прав человека* и только 2 представителя назвали *преступность* проблемой в населенных пунктах АТО Гагаузия.

Рисунок 13. Проблемы, с которыми сталкивается сообщество в видении организаций / учреждений:



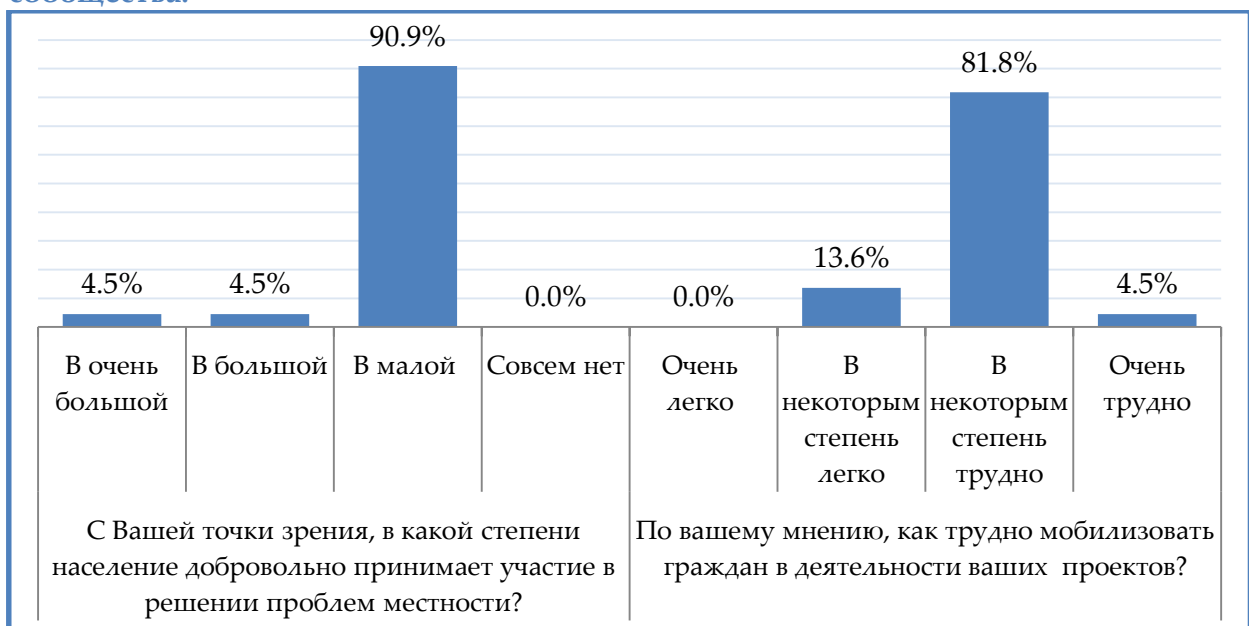
Доля около 95,5% (21) представителей организаций / учреждений считают, что мэрия является местным учреждением, которое должно участвовать в решении проблем сообщества, только мэрия не должна и не может быть в одиночку, а при поддержке и помощи местного совета и неправительственных организаций считают около 4/5 (18) представителей этих организаций. Также важным является вовлечение граждан, упомянутое  $\frac{3}{4}$  (16) представителей, около половины из которых считают, что должны также принять участие средства массовой информации (12), инициативные группы (11) и связанные учреждения из населённого пункта, такие как школа, полиция, центр семейных врачей (11). Только 1/3 (8) представителей считают, что для решения проблем населенного пункта необходимо привлекать священника / религиозные организации.

**Рисунок 14. Учреждения или лица, которые должны участвовать в решении проблем сообщества:**



Подавляющее большинство представителей учреждений (90,2% / 20) отметили, что граждане мало вовлечены в решение проблем сообщества, и только 2 из них утверждают, что граждане вовлечены в них в значительной или очень большой степени. В этом контексте представителям организаций сложно мобилизовать граждан для участия в мероприятиях, проведенные последними - поддерживают около 4/5 (18) представителей организаций / учреждений, участвующих в исследовании.

**Рисунок 15. Степень вовлеченности и мобилизации граждан в решении проблем сообщества:**



По мнению представителей организаций, / учреждений, участвующих в исследовании, граждане не участвуют в качестве волонтеров в решении проблем сообщества, потому что *волонтерство не оплачивается*, поэтому около половины представителей (10) утверждают, что граждане преследуют финансовые интересы во всех видах деятельности, в которых они участвуют. Аналогичным образом, около 2/5 (9) из них считают, что граждане не участвуют, потому что они *не несут гражданской ответственности и Не доверяют организаторам мероприятий*, которые проводятся в населенном пункте. Около 1/3 (9) представителей этих организаций / учреждений считают, что граждане не вовлечены по более личным причинам, например, *из-за нехватки времени* заниматься волонтерской работой из-за службы ли другой домашней деятельности, или *из-за отсутствия финансовых ресурсов* чтобы получить денежную поддержку для поддержки мероприятий, проводимые в населенном пункте. Такое же количество представителей утверждают, что причиной также может быть *несвоевременная информация граждан о проводимых мероприятиях*, и еще одной причиной является *миграция*, в результате которой населенные пункты остаются пустующими без трудоспособных людей, активных людей и желающих принять участие в некоторых мероприятиях. Приблизительно ¼ (5) представителей придерживаются мнения, что неучастие граждан имеет прямое отношение к доверию граждан к Местным органам самоуправления, поэтому, если граждане *не доверяют Местным органам самоуправления*, это, безусловно, приводит к снижению вовлеченности в мероприятия, и последняя причина - *отсутствие интереса граждан к проблемам сообщества*.

**Рисунок 16. Причины неучастия граждан в качестве волонтеров в решении проблем сообщества:**





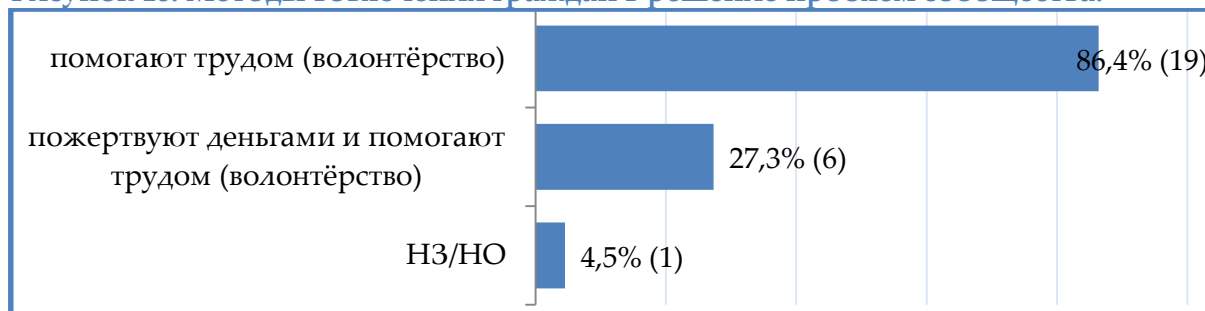
Спросив представителей организаций / учреждений о том, как мотивировать граждан к более активному участию в мероприятиях по решению проблем сообщества, половина из них (11) не смогли дать конкретный ответ. Около 1/3 из них (7) указали, что было бы хорошо, чтобы волонтерам предоставлялись различные премии, кроме того, некоторые представители считают, что мотивацией для граждан было бы их участие в различных тренингах, информационных семинарах (1/4 / 5) организованные в населенном пункте или в районном центре. 13,6% (3) представителей утверждают, что продвижение деятельности через средства массовой информации мотивировало бы граждан принимать участие, а также продвижение и поощрение лиц, которые принимают участие в мероприятиях, проводимые в населенном пункте различными организациями / учреждениями, для решения некоторых проблем населенного пункта. А один представитель организаций / учреждений, участвующих в исследовании, считает, что вручение дипломов участникам различных мероприятий было бы причиной и стимулом для других граждан быть более активными и участвовать в будущих мероприятиях, которые будут проводиться в населенном пункте.

**Рисунок 17. Методы мотивации граждан к участию в решении проблем сообщества:**



Чаще всего граждане соглашаются принимать участие в мероприятия, проводимые организациями / учреждениями за счет добровольной работы и в меньшей степени за счет финансовой поддержки. И это потому, что граждане сталкиваются с финансовыми проблемами и не имеют большой возможности пожертвовать в пользу проектов развития сообщества.

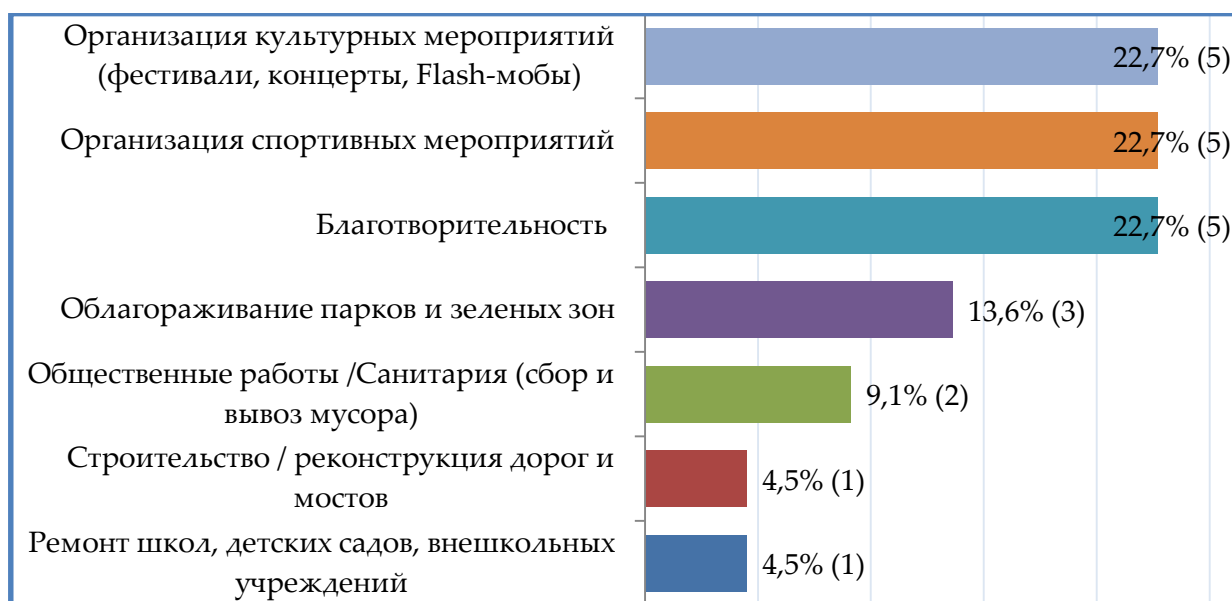
**Рисунок 18. Методы вовлечения граждан в решение проблем сообщества:**





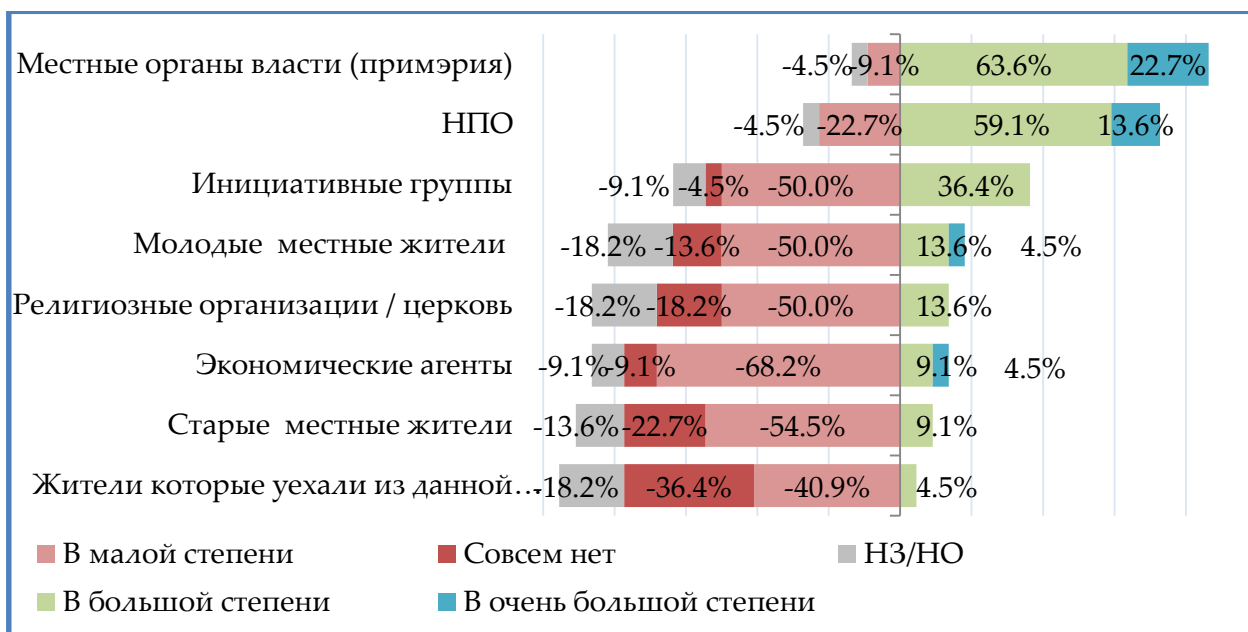
Данные из Рисунка ниже подтверждают тот факт, что граждане принимают участие в большей степени посредством волонтерской физической работы в рамках мероприятий, которые проводятся в населенном пункте, таким образом приблизительно  $\frac{1}{4}$  (5) представителей организаций / учреждений, участвующих в исследовании, отметили, что в мероприятиях проводимые их организацией в большей степени волонтеры принимали участие в *организацию и участию в культурных мероприятиях (фестивалях, концертах, флэш-мобах и т. д.), спортивных мероприятиях, благотворительных мероприятиях (помощь людям с особыми потребностями / инвалидам / пожилым людям)*. Другие 3 представителя упомянули, что волонтеры участвуют чаще, когда речь идет об *уходе за парками и зелеными насаждениями*, а волонтеры из 2 организаций / учреждений предпочитают участие в *мероприятиях по уборке*, проводимые в населенном пункте. Только один представитель организаций / учреждений, участвующих в исследовании, упомянул, что волонтеры больше вовлечены в проекты развития сообщества, такие как *ремонт / строительство дорог и мостов или ремонт местных образовательных учреждений*. В рамках этих двух видов деятельности граждане могут в равной степени заниматься физическим трудом на добровольных началах и пожертвованием денег, поскольку любой проект развития сообщества требует, чтобы часть ресурсов выделялась местными жителями.

**Рисунок 19. Виды деятельности, в которые граждане принимают более активное участие:**



В большинстве случаев, на данный момент, в решение проблем сообщества вовлечены *местные органы самоуправления* утверждают 9 из 10 организаций / учреждений (19) участвующих в исследовании. Важную роль в решении проблем сообщества играют *неправительственные организации*, которые принимают участие, по мнению  $\frac{3}{4}$  (16) представителей организаций. Кроме того,  $\frac{1}{3}$  (8) из них считают, что *инициативные группы* также принимают участие, а около  $\frac{1}{5}$  (4) представителей утверждают, что *молодое население из населенного пункта* принимает участие в решении проблем. Принимают участие в меньшей степени, по мнению представителей организаций, *люди, которые уехали из населенного пункта, люди преклонного возраста, экономические агенты и религиозные организации / церковь*.

Рисунок 20. Учреждения или люди, вовлеченные в решение проблем сообщества:



Согласно данным, проанализированным выше, было установлено, что молодые люди населенного пункта более склонны участвовать в волонтерской деятельности. Эти данные также подтверждаются и данными другого вопроса, посредством которого устанавливается, что учащиеся (молодые люди в возрасте 14/18 лет) и студенты (в возрасте 19-29 лет) являются категориями людей, которые, по мнению представителей организаций / учреждений, принимают участие каждый раз, когда это нужно последним.

Ключ к успеху проекта, запущенного организациями / учреждениями, заключается в наборе и информировании людей о проведении мероприятий, а также их убеждение или привлечение к выполнению этих действий. Согласно данным из Рисунка 21, наиболее популярными методами набора и информирования граждан / волонтеров являются *социальные сети*, которые были использованы 81,8% (18) организаций / учреждений, участвующих в исследовании. Другим широко используемым методом является информирование о деятельности и потребностях организаций через *средства массовой информации* - 72,7% (16), около 2/3 (14) организаций / учреждений *обращаются / разговаривают напрямую с волонтерами*, около половины организаций / учреждений *разговаривают / информируют директора школы / учителей* (11) и *разговоры / представления в рамках собраний / заседаний с населением населенного пункта* (10). Другим методом набора / информирования, часто используемым 2/5 (9) организациями / учреждениями является *распространение листовок / информационных брошюр*, а также *информирование государственных служащих примэрии*, метод, используемый 1/3 (7) организациями / учреждениями. И только 9,1% (2) из них сотрудничали с *директором дома культуры* и только одна организация / учреждение указало, что оно также использует *информационные панели* для информирования граждан о своей деятельности.

Рисунок 21. Способы найма волонтеров и информирования граждан о деятельности организации / учреждения:



## ЗАКЛЮЧЕНИЯ

Каждая организация / учреждение имеет функциональный совет учредителей, который участвует в развитии организации.

В год основания одна организация / учреждение в АТО Гагаузия насчитывало около 2,6 человека, официально работающих по трудовому договору. Так, в 2018 году в среднем в тех же организациях / учреждениях на основании трудового договора было трудоустроено всего 3,7 человека. В то же время количество людей, которые входят в состав постоянных сотрудников организации, но выступают в качестве волонтеров, в 2 раза превышает количество официально трудоустроенных сотрудников. А количество отдельных экспертов / консультантов, нанятых за последние 3 года, составляет около 4,4 человека на организацию.

За прошедший год одна организация привлекла в среднем около 35 волонтеров в различные мероприятия. И из 22 опрошенных организаций / учреждений, только в 5 из них задействовано более 50 добровольцев.

Около 2/3 (15 из 22) опрошенных организаций / учреждений имеют координатора волонтеров, и более половины из них сталкиваются с нехваткой специалистов по кадрам (человеческим ресурсам) (16), сбору средств (13), коммуникации (связи) (12) и специалистов по написанию проектов (10).

Независимо от проблем в организациях / учреждениях в период 2015-2017 годов, в среднем каждая из организаций / учреждений подавала ежегодно 3-4 заявки на финансирование, но около 1-2 из них были выиграны / приняты. Из проектных заявок, поданных на финансирование в среднем около 40% из них были выиграны.

Большинство организаций / учреждений делегируют в среднем 4 представителя в год для участия в круглых столах, конференциях, национальных тренингах и семинарах и 2 представителя в год для участия в конференциях, международных форумах.

В большей части семинары, тренинги и обучения, в которых приняли участие представители организаций / учреждений, посвящены написанию проектов и сбору средств, коммуникации, мониторингу и оценке. Но из-за высокой текучести кадров организации / учреждения нуждаются в обучении своих сотрудников в таких областях, как написание проектов / сбор средств, сотрудничество и договора / коммуникация с донорами.

Каждая из опрошенных организаций / учреждений сталкивается с проблемами в своей работе, однако самыми большими проблемами являются финансовая устойчивость, отсутствие знаний английского языка, отсутствие знаний в написании проектов / сбора средств и удержания персонала.

Около половины опрошенных организаций / учреждений (10) отметили трудности с привлечением граждан к волонтерской деятельности.

Около 80% (18) представителей организаций / учреждений, которые участвовали в исследовании, отметили, что они получили пользу / участвовали в обучении или специальных учебных курсах для проведения мероприятий по координации волонтеров.

Половина опрошенных организаций / учреждений имеют возможность работать в таких областях, как *социальные услуги, общественное развитие и молодежь*. И мероприятия, проведенные в последние годы, по большей части также были проведены в этих областях.

За последние 3 года организации / учреждения в основном организовывали *мероприятия по организации семинаров / тренингов, кампании освещения в средствах массовой информации / социального информирования населения и мероприятия по исследованию, разработке исследований*.

Все мероприятия, проводимые опрошенными организациями / учреждениями, ориентированы на несколько целевых групп бенефициаров, а именно: *молодежь (дети, ученики, студенты), общество / население в целом (через проекты развития сообщества) женщины и социально уязвимые категории (люди с особыми потребностями, нуждающиеся люди, пожилые люди)*.

Представители организаций / учреждений утверждают, что активный гражданин означает *участие в волонтерской деятельности, помощь уязвимым людям и уважение социальных норм общества*.

Для большинства представителей организаций / учреждений слово волонтер (доброволец) / волонтерство означает *способ помочь кому-то, кому это нужно, возможность получить опыт работы в различных областях или в определенной области, возможность общаться с другими людьми / получать новые знания и проходить различные тренинги / обучения по навыкам в различных областях*.

Среди качеств, которые развивает человек в волонтерской деятельности, в которую он вовлечен, по мнению представителей опрошенных организаций / учреждений находятся: *навыки командной работы, инициативный дух, творческий подход, дисциплина и трудолюбие*.

Проблемы, с которыми сталкиваются сообщества из АТО Гагаузия, по мнению представителей опрошенных организаций / учреждений - это *бедность / экономические проблемы, эмиграция населения из сообщества и коррупция*. И те, кто должен быть вовлечен в решение этих проблем - это *примэрия, местный совет, неправительственные организации и граждане*.

Граждане мало вовлечены в мероприятия по решению проблем на уровне сообщества, и организациям / учреждениям, которые проводят такие мероприятия, трудно мобилизовать граждан для проведения этих мероприятий.

В большинстве случаев, по мнению представителей организаций / учреждений, граждане не принимают участие в мероприятиях по решению проблем сообщества по той причине, что *волонтерская работа не оплачивается*, кроме того, по той причине, что *граждане не несут гражданской ответственности и не доверяют организаторам, проводящие эти мероприятия*.

Граждане, которые привыкли участвовать в деятельности по решению проблем на уровне сообщества, обычно участвуют в добровольной физической работе. И наиболее распространенными видами мероприятий с участием граждан в качестве добровольцев (волонтеров) являются: *организация и участие в культурных мероприятиях (фестивалях, концертах, флэш-мобах и т. д.), спортивные мероприятия, благотворительные мероприятия (помощь людям с особыми потребностями / ограниченными возможностями / пожилым людям).*

Обычно молодые люди (ученики, студенты) чаще участвуют в волонтерской деятельности, потому что они по-прежнему не несут финансовой ответственности и имеют достаточно времени для участия в других мероприятиях, помимо уроков в рамках образовательных учреждений.

Организации / учреждения предпочитают взаимодействовать с волонтерами или гражданами через *социальные сети, средства массовой информации и личных бесед с волонтерами внутри организации.*

## РЕКОМЕНДАЦИИ

### **Институциональное развитие**

Получение статуса Принимающего учреждения волонтерской деятельности позволит организациям и учреждениям привлекать добровольцев (волонтеров) в более качественные мероприятия и мотивировать их с помощью инструментов, предусмотренных Законом о волонтерстве;

Разнообразить сферы деятельности в соответствии со спецификой проблем сообщества. Таким образом, привлечение НПО будет происходить не только в соответствии с приоритетами доноров, но и с учетом потребностей жителей региона;

Развитие потенциала членов ассоциативного сектора в области написания проектов, управления проектами и идентификации фондов;

Повышение уровня участия НПО в деятельности по анализу и мониторингу государственных политик путем развития потенциала членов НПО в этой области;

Повышение уровня участия НПО из АТО Гагаузия в международной деятельности.

### **Информирование и гражданское участие граждан**

Вовлечение лиц, принимающих решения, организаций / учреждений и граждан АТО Гагаузия в Национальную неделю волонтерства (SNV) и другие волонтерские мероприятия для повышения осведомленности о преимуществах волонтерства;

Финансирование органами государственной власти региональных и местных проектов и программ по развитию волонтерства;

Реализация программ по развитию различных видов волонтерства, в том числе для лиц с возрастом 50+ и других возрастных групп;

Информирование учеников и студентов о возможностях, предлагаемых вследствие проведения волонтерской работы;

Продвижение возможностей для волонтерства в высших учебных заведениях;

Подготовка специализированных педагогических кадров в управлении волонтерами, чтобы организации могли более эффективно привлекать волонтеров к своей деятельности;

Вовлечение граждан в деятельность НПО и их участие в процессе принятия решений на местном уровне;

Объяснение в Интернете значения и преимуществ формальной и неформальной волонтерской работы - как для организаций, так и для тех, которые хотят принимать участие в волонтерской деятельности;

Организация информационных кампаний для жителей АТО Гагаузия о роли, значении, положительном опыте и возможностях развития ассоциативного сектора в АТО Гагаузия;

Включение в описании должностных обязанностей конкретных лиц в рамках местных органов самоуправления ответственность за развитие волонтерства и активного гражданства;

Повышение уровня видимости НПО на местном уровне путем прямого общения и вовлечения местных лидеров в процесс информирования граждан о деятельности НПО и их роли в развитии сообщества;

Повышение уровня информирования местных органов самоуправления о возможностях решения проблем сообщества в партнерстве с ассоциативным сектором;

Создать дружественную и привлекательную среду для волонтерства и использовать потенциал этих людей;

Развитие партнерских отношений с местными средствами массовой информации (на договорной основе или без нее) для организации программ / периодического приглашения представителей местных НПО для информирования граждан о деятельности НПО в АТО Гагаузия.;

Создание платформы для диалога между местными органами самоуправления - бизнес-средой - ассоциативным сектором с целью определения местных приоритетов, участия в процессе принятия решений и возможности объединения совместных усилий;

Поощрять формирование (неформальных) инициативных групп на местном / национальном уровне для решения конкретных и нетерпящих отлагательств проблем, характерных для сообщества или категории людей.



## ПРИЛОЖЕНИЯ

Данные Опроса проведённым с НПО, общественных учреждений и другие неформальные структуры гражданского общества

### Вид деятельности и организационная структура

		Число	%	
A1. Скажите, пожалуйста, каков юридический статус вашего учреждения?	Официально зарегистрированная организация (НПО)	19	86,4%	
	Общественное учреждение	3	13,6%	
A2. Ваша организация/ учреждение аккредитовано как принимающее учреждение волонтерской деятельности?	Да	5	22,7%	
	Нет	17	77,3%	
	A3. Назовите <u>три</u> основные направления Вашей организации/ учреждения?	A4. Назовите <u>три</u> самых важных основные направления деятельности, в которых Вы участвовали за последние 3 года?		
		Число	%	Число
Культура	3	13,6%	2	9,1%
Образование	5	22,7%	5	22,7%
Здравоохранение	4	18,2%	2	9,1%
Социальные услуги	13	59,1%	11	50,0%
Среда обитания / экология	5	22,7%	4	18,2%
Общественное развитие	12	54,5%	8	36,4%
Общество и Общественные кампании (публичная политика)	2	9,1%		
Филантропия (участие в благотворительных мероприятиях)	4	18,2%	4	18,2%
Интеграция в Евразийский Союз	1	4,5%	1	4,5%
Экономика, предпринимательство, союз предпринимателей	1	4,5%	1	4,5%
Молодежь	10	45,5%	9	40,9%
Представительство зарубежного НПО	1	4,5%		
Учебное заведение	1	4,5%		
Местные органы власти	4	18,2%	4	18,2%
Гендерное равенство	1	4,5%		
Защита прав	1	4,5%	1	4,5%
Журналистика	1	4,5%	1	4,5%
Туризм	1	4,5%	1	4,5%
Безопасность	1	4,5%	1	4,5%

А5. Деятельность на ... уровне?		Да		Нет	
		Число	%	Число	%
1	Местном / общественном	18	81,8%	4	18,2%
2	Региональном	19	86,4%	3	13,6%
3	Национальном	5	22,7%	17	77,3%
4	Транснациональном/международном	2	9,1%	20	90,9%

А6. Существует ли в вашей организации/ учреждения коллегия (действующая) основателей, которая занимается развитием организации?			Число	%
	Да		13	59,1%
	Нет		9	40,9%

		Среднее
А7.	Каким было число официальных сотрудников с трудовым договором /постоянный штат в год основания организации / учреждения ?	2,6
А8.	Каким является число официальных сотрудников с трудовым договором /постоянный штат в 2018 году ?	3,7
А9.	Каким является число сотрудников /постоянный штат которые работают в качестве добровольцев в 2018 году ?	6,8
А10.	Сколько экспертов были задействованы в реализованных Вами проектах за последние 3 года?	4,4
А11.	За последний год, какое количество волонтеров было задействовано в Вашей организации / учреждения?	35,1

А12. Кто является Вашими целевыми группами/ бенефициариями?		Число	%
	Молодежь (дети, школьники, студенты)	18	81,8%
	Пожилые люди	10	45,5%
	Женщины	11	50,0%
	Нуждающиеся люди	10	45,5%
	Люди, зависимые от наркотиков и алкоголя	2	9,1%
	Этнические меньшинства	1	4,5%
	Общество / население в целом	14	63,6%
	Люди с ограниченными возможностями	10	45,5%
	Местные Органы Власти (МОВ)	7	31,8%
	Региональная администрация (Исполнительный комитет, Народное Собрание)	3	13,6%
Экономические агенты	2	9,1%	

**A13. Какие виды деятельности может, / способна реализовать ваша организация/ учреждения?**

A14. Какие виды деятельности реализовывала ваша организация / учреждения в последние 3 года?	A13		A14	
	Число	%	Число	%
Проведение семинаров/тренингов	17	77,3%	16	72,7%
Услуги по профориентации и руководству в карьере, обучении и интеграция	8	36,4%	5	22,7%
Исследовательская работа, развитие исследований в различных областях	11	50,0%	8	36,4%
Услуги	6	27,3%	5	22,7%
Социально-экономические услуги ре-интеграции для лиц из групп риска	6	27,3%	1	4,5%
Мониторинг и оценка МОВ	8	36,4%	5	22,7%
Социальные информационные кампании для населения	14	63,6%	10	45,5%
Общественные кампании и лоббирование	10	45,5%	7	31,8%
Деятельность по охране окружающей среды	9	40,9%	6	27,3%
Работа с социально уязвимыми категориями населения	3	13,6%	3	13,6%
Здоровье	1	4,5%	1	4,5%
НЗ/НО			3	13,6%

A15. Скажите, пожалуйста, на сколько проектов Вы подали заявку в 2015-2018 годах. И сколько из них выиграли?		Подали	Выиграли
	2015	2,9	1,3
	2016	4,2	1,4
	2017	3,6	1,5
A16. В каком году Вы реализовали первый проект?	Год	2012	

A17. Каков юридический адрес организации/где в настоящее время находится офис организации?		Число	%
	Организация/ учреждения арендует помещение	11	55,0%
	Организация/ учреждения зарегистрировано по физическому адресу исполнительного директора / частная квартира	6	30,0%
	Организация/ учреждения действует в здании госучреждения	3	15,0%

A21. Какие источники финансирования являются основными для Вашей организации/ учреждения? (процент от общего объема финансирования)	% из общего бюджета
a. Членский взнос	1,7%
b. Вклад населения	0,5%
c. Вклад экономических агентов	1,6%
d. Средства от доноров, в виде грантов	51,2%
e. Средства от доноров, в виде контракта	21,1%
f. Доход от экономической деятельности соответствующей миссии организации	0,0%
g. Средства, выданные из бюджета местных органов власти за субподрядные услуги которые вы предоставляете	1,1%
h. Другие	22,7%

A22. Какие 3 источника финансирования являлись основными для Вашей организации / учреждения за последние три года?		Число	%
	1. Международные организации, иностранные доноры	15	68,2%
	2. Членские взносы	6	27,3%
	3. Фонд гос-управления	10	45,5%
	4. Экономические агенты	3	13,6%
	5. Пожертвования	4	18,2%
	6. Предоставление услуг	3	13,6%
	7. Другие	2	9,1%
	8. Не хочу отвечать	1	4,5%

		Число	%
A23. Каким образом можно улучшить правовую базу, касающуюся финансирования НПО и других неформальных структур гражданского общества из АТО Гагаузия?	Снижение НДС	5	22,7%
	Налоговые вычеты для экономических агентов	3	13,6%
	Усовершенствование закона о спонсорстве	6	27,3%
	Закон 2 %	6	27,3%
	Финансирование от МОВ / исполнительный комитет / ЦОВ (министерства, национальные агентства)	9	40,9%
	Совместное финансирование проектов с государством	10	45,5%
	Финансирование со стороны международных организаций	7	31,8%
	Финансирование со стороны частного сектора (местные предприниматели)	4	18,2%
	НЗ/НО	2	9,1%

		Да		Нет	
		Число	%	Число	%
A24. В Вашей организации / учреждения есть следующие категории специалистов?	1. Специалисты по поиску средств	9	40,9%	13	59,1%
	2. Специалисты по связи	10	45,5%	12	54,5%
	3. Специалисты в написании проектов	12	54,5%	10	45,5%
	4. Бухгалтер	17	77,3%	5	22,7%
	5. Специалист по персоналу, кадрам	6	27,3%	16	72,7%
	6. Координатор волонтеров	15	68,2%	7	31,8%

A25 Когда специалисты вашей организации / учреждения участвовали в следующих мероприятиях?	Ежегодно		В последние 3 года		Никогда	
	Число	%	Число	%	Число	%
A25.1 Круглые стола, национальные конференции	16	72,7%	4	18,2%	2	9,1%
A25.1.1 Сколько сотрудников участвовали в этих мероприятиях	4					
A25.2 Форумы, Международные конференции	9	40,9%	7	31,8%	6	27,3%
A2252.1 Сколько сотрудников участвовали в этих мероприятиях	2					

A25 Когда специалисты вашей организации / учреждения участвовали в следующих мероприятиях?	Ежегодно		В последние 3 года		Никогда	
	Число	%	Число	%	Число	%
A25.3 Тренинги, национальные семинары	12	54,5%	5	22,7%	5	22,7%
A25.3. Сколько сотрудников участвовали в этих мероприятиях	4					

A25.4 В каких областях были организованы тренинги, семинары?	Число	%	
	1. Общение / связь	11	52,4%
	2. Экономика	2	9,5%
	3. Поиск средств и написание проектов	14	66,7%
	4. Организационное развитие	9	42,9%
	5. Анализ и исследование	5	23,8%
	6. Общественные кампании и лоббирование	10	47,6%
	7. Мониторинг и оценка	11	52,4%
	8. Другие	1	4,8%
	9. НЗ/НО	1	4,8%

A25.5 В каких областях вам или вашим сотрудникам/ коллегам нужны тренинги, семинары?	Число	%
Социальные предприятия / Развитие бизнеса	3	13,6%
Работа с добровольцами / Волонтерская подготовка	2	9,0%
Контракты / общение с донорами	4	18,2%
Предоставление различных услуг	2	9,0%
Написание проекта / Сбор средств	5	22,6%
Управление НПО	4	18,2%
Сотрудничество	4	18,2%
Права и обязанности граждан	1	4,5%
НЗ/НО	10	45,5%

A26. В развитии организации / учреждения, с какой из следующих проблем Вы сталкиваетесь?	Да		Нет	
	Число	%	Число	%
1. Финансовая устойчивость / трудности связанные с финансовой поддержкой НПО/ учреждения	15	68,2%	7	31,8%
2. Трудности в поддержании персонала / поддержание человеческого капитала	11	50,0%	11	50,0%
3. Трудности, связанные с отсутствием навыков общения	3	13,6%	19	86,4%
4. Трудности, связанные с отсутствием навыков в написании проектов и сбору средств	11	50,0%	11	50,0%
5. Трудности, связанные со знанием английского языка	15	68,2%	7	31,8%
6. Трудности в привлечении граждан к волонтерской деятельности	10	45,5%	12	54,5%

## АКТИВНОЕ ГРАЖДАНСТВО

**В1. Какие из следующих положительных качеств, Вы считаете, характеризуют жителей вашей местность?**

	Число	%		Число	%
Добропорядочные	8	36,4%	Религиозные	8	36,4%
Добродушные	10	45,5%	Единые	2	9,1%
Независимые	4	18,2%	Честные	3	13,6%
Цивилизованные	2	9,1%	Скромные	5	22,7%
Образованные	7	31,8%	Трудолюбивые	17	77,3%
Веселые	3	13,6%	Гостеприимные	12	54,5%
Чистоплотные	3	13,6%			

**В2. Какие из следующих отрицательных качеств, Вы считаете, характеризуют жителей вашей местность?**

	Число	%		Число	%
Эгоисты	4	18,2%	Разделенные/ Не едины	5	22,7%
Агрессивные	5	22,7%	Воры	1	4,5%
Равнодушные/ холодные	9	40,9%	Тщеславные	1	4,5%
Отсталые	1	4,5%	Ленивые	6	27,3%
Необразованные	3	13,6%	Враждебные	3	13,6%
Бедные	6	27,3%	Завистливые	7	31,8%
Бесстыжие	1	4,5%	Другое	1	4,5%
			НЗ/НО	1	4,5%

**В3. С вашей точки зрения, что означает быть активным гражданином в обществе?**

	Число	%
Соблюдение социальных норм общества	11	50,0%
Принимать участие в волонтерской деятельности	15	68,2%
Продвигать права человека в обществе	10	45,5%
Протестовать в ответ на неправильные действия в обществе	3	13,6%
Ежедневно информироваться о ситуации в местности	5	22,7%
Помогать социально незащищенным слоям населения	12	54,5%
Участие в мероприятиях по охране окружающей среды	9	40,9%

**В4. С Вашей точки зрения, что значит быть волонтером?**

	Число	%
Способ свободного времяпрепровождения	2	9,1%
Участие в интересных мероприятиях	5	22,7%
Участие в различных тренингах / развитие навыков в разных областях	9	40,9%
Способ помочь кому-то кто в этом нуждается	18	81,8%
Возможность всем доказать что некоторые вещи можно делать и не за деньги	8	36,4%
Возможность общаться с другими людьми / завести новые знакомства	9	40,9%
Способ самоутверждения / доказать всем что ты способен справиться с проблемами	3	13,6%
Возможность приобрести опыт работы в разных сферах	11	50,0%

<b>В5. С Вашей точки зрения, какие качества развивает в человеке волонтерская деятельность?</b>					
	<b>Число</b>	<b>%</b>		<b>Число</b>	<b>%</b>
Дисциплина	15	68,2%	Инициативность	17	77,3%
Трудолюбие	12	54,5%	Креативность	15	68,2%
Безразличие	2	9,1%	Терпение	7	31,8%
Послушание	2	9,1%	Храбрость	4	18,2%
Свобода выбора	7	31,8%	Дерзость	1	4,5%
Порядок	7	31,8%	Старание	9	40,9%
Независимость	4	18,2%	Конкурентоспособность	8	36,4%
Командная работа	18	81,8%	Другое _____	1	4,5%

### МОБИЛИЗАЦИЯ И УЧАСТИЕ

		<b>Число</b>	<b>%</b>
<b>В6. С Вашей точки зрения, какие проблемы являются наиболее серьезными на местном уровне?</b>	Бедность, экономические проблемы	18	81,8%
	Нарушение прав человека	7	31,8%
	Коррупция	14	63,6%
	Качество образования	9	40,9%
	Отсутствия рабочих мест	11	50,0%
	Преступность	2	9,1%
	Отсутствие услуг по оказанию медицинской помощи и поддержки пожилых людей и людей с ограниченными возможностями	7	31,8%
	Загрязнение окружающей среды	10	45,5%
	Неразвитая инфраструктура населенных пунктов (Дороги, водоснабжения, освещения и т.д. )	10	45,5%
	Отсутствие будущего у молодежи	10	45,5%
	Эмиграция населения	15	68,2%

<b>В7. Как Вы думаете, кто должен принимать участие в решении проблем местного уровня?</b>		<b>Число</b>	<b>%</b>
Местная Примэрия		21	95,5%
Местный Совет		18	81,8%
Учреждения обслуживающие населения (школа, полиция, центр семейных врачей)		11	50,0%
Неправительственные организации (общественные)		18	81,8%
Инициативные группы		11	50,0%
Батюшка / Религиозные организации		8	36,4%
СМИ (пресса, радио, телевидение)		12	54,5%
Граждане		16	72,7%
Кто-то другой, укажите		1	4,5%

<b>В8. С Вашей точки зрения, в какой степени население добровольно принимает участие в решении проблем местности?</b>		<b>Число</b>	<b>%</b>
	В очень большой	1	4,5%
	В большой	1	4,5%
	В малой	20	90,9%



<b>В9. По вашему мнению, как трудно мобилизовать граждан в деятельности ваших проектов?</b>		<b>Число</b>	<b>%</b>
	В некоторым степень легко	3	13,6%
	В некоторым степень трудно	18	81,8%
	Очень трудно	1	4,5%

<b>В10. В какой степени следующие учреждения или группы граждан участвуют в решение социально-экономических проблем в населённых пунктах Гагаузии?</b>	<b>В очень большой степени</b>	<b>В большой степени</b>	<b>В малой степени</b>	<b>Совсем нет</b>	<b>НЗ/НО</b>
1. Местные органы власти (примэрия)	22,7%	63,6%	9,1%	0,0%	4,5%
2. НПО	13,6%	59,1%	22,7%	0,0%	4,5%
3. Молодые местные жители	4,5%	13,6%	50,0%	13,6%	18,2%
4. Старые местные жители	0,0%	9,1%	54,5%	22,7%	13,6%
5. Жители которые уехали из данной местности (в другую местность или за границу)	0,0%	4,5%	40,9%	36,4%	18,2%
6. Экономические агенты	4,5%	9,1%	68,2%	9,1%	9,1%
7. Инициативные группы	0,0%	36,4%	50,0%	4,5%	9,1%
8. Религиозные организации / церковь	0,0%	13,6%	50,0%	18,2%	18,2%

<b>В11. Какими способами чаще всего люди принимает участие в проектах, осуществляемых вашей организации / учреждения ?</b>		<b>Число</b>	<b>%</b>
	пожертвуют деньгами и помогают трудом (волонтёрство)	6	27,3%
	помогают трудом (волонтёрство)	19	86,4%
	<b>НЗ/НО</b>	1	4,5%

<b>В12. Считаете ли вы, что проекты по развитию населённых пунктах - это событие, которое...?</b>		<b>Да</b>		<b>Нет</b>	
		<b>Число</b>	<b>%</b>	<b>Число</b>	<b>%</b>
	1. Сенсibiliзирует граждан	12	54,5%	10	45,5%
	2. Мобилизует граждан	15	68,2%	7	31,8%
	3. Создаёт партнерские связи между	13	59,1%	9	40,9%
	4. Решают проблемы примэрии	9	40,9%	13	59,1%
	5. Существует схема отмывания денег	6	27,3%	16	72,7%
	6. Это нужно делать чаще	14	63,6%	8	36,4%
	7. Беспокоит учреждения выполнять свои основные функции	7	31,8%	15	68,2%
	8. Объединяет людей для хорошего дела	19	86,4%	3	13,6%
9. Не приносит пользу сообществу	0	0,0%	22	100,0%	

<b>В13. Скажите, пожалуйста, если вы лично / или другие коллеги принимали участие в обучении или специальных учебных курсах для координация волонтеров?</b>		<b>Число</b>	<b>%</b>
	Да	18	81,8%
	Нет	4	18,2%

<b>В14. Кто организовал этот тренинг или обучение?</b>	Организации / учреждения в котором я работаю	9	50,0%
	Другая местная Организации / учреждения	10	55,6%
	Другая Национальная Организации / учреждения	8	44,4%
	Публичное учреждения (Министерство, агентство)	2	11,1%
	Высшие учебные заведения	1	5,6%
	Другой _____	1	5,6%



В15. Скажите, пожалуйста, какие методы вербовки добровольцев и информирование граждан о деятельности вашей Организации / учреждения, вы использовали?		Число	%
	Социальные сети	18	81,8%
	Средств Массовой Информации	16	72,7%
	Информационные панно	1	4,5%
	Листовки / брошюр	9	40,9%
	Через личные беседы с добровольцами из НПО или государственных учреждений	14	63,6%
	Встречи с местными жителями	10	45,5%
	Я проинформировал государственных служащих	7	31,8%
	Я проинформировал директора школы или	11	50,0%
Я сообщил директору дома культуры	2	9,1%	

В16. Какие, на ваш взгляд, категории населения, которые более восприимчивы и участвуют в качестве добровольцев в мероприятиях, организованных вашей Организации / учреждения ?		Число	%
	Ученики/ Студенты 14-18 лет	18	81,8%
	Молодые люди 19-29 лет	16	72,7%
	Взрослые	3	13,6%
	Пожилые люди	5	22,7%
	Из социально уязвимых семей	7	31,8%
	Мужского пола	9	40,9%
	Женского пола	10	45,5%
НЗ/НО	1	4,5%	

В17. Скажите, пожалуйста, сколько проблем вы лично встречали при наборе добровольцев для участия в мероприятиях вашей Организации / учреждения ?		Число	%
	Отсутствие времени у людей	12	54,5%
	Отсутствие ресурсов	9	40,9%
	Отсутствие интереса со стороны районных и местных органов государственной власти	10	45,5%
	Отсутствие интереса со стороны местного бизнеса	5	22,7%
	Отсутствие интереса со стороны церкви и других религиозных организаций	2	9,1%
	Отсутствие интереса со стороны других НПО	2	9,1%
	Отсутствие интереса со стороны СМИ	3	13,6%
	Отсутствие интереса со стороны граждан	10	45,5%
Наличие материалов (инструментов), необходимых для осуществления деятельности	5	22,7%	

В18. Как вы считаете, к какому виду деятельности осуществимым вашей Организации / учреждения, добровольцы были наиболее открытыми для участия?		Число	%
	Общественные работы (Санитария (сбор и вывоз мусора))	2	9,1%
	Благотворительность (помощь людям со специальными потребностями / инвалидами / пожилыми людьми)	5	22,7%
	Организация спортивных мероприятий	5	22,7%
	Организация культурных мероприятий (фестивали, концерты, флэш-мобы)	5	22,7%
	Обучение / медитация		
	Облагораживание парков и зеленых зон	3	13,6%
	Снабжение питьевой водой/ Канализация		
Ремонт школ, детских садов, внешкольных учреждений	1	4,5%	

	Строительство / реконструкция дорог и мостов	1	4,5%
--	--	---	------

		Число	%
<b>В19. Почему, на Ваш взгляд, население не принимает участие добровольно в решение проблем сообщества?</b>	Отсутствие времени	7	31,8%
	Отсутствие интереса к проблемам населённого пункта	5	22,7%
	Не достаточно финансовых ресурсов	7	31,8%
	Отсутствие доверия организаторам	9	40,9%
	Добровольное начало не оплачивается (финансовый)	10	45,5%
	Отсутствие доверия в МОВ (Местные Органы Власти)	5	22,7%
	Из-за миграции в населённом пункте осталось мало	7	31,8%
	Отсутствие информирования населения/отсутствие информации о проводимых мероприятиях	7	31,8%
	Нет чувства гражданской ответственности	9	40,9%

		Число	%
<b>В20. Как Вы думаете, как бы мы могли мотивировать жителей участвовать в социально-экономическом проектах развития местности?</b>	Повышение уровня уверенности в себе и самооценки молодых людей	3	13,6%
	Необходима информирования, тренинги	5	22,7%
	Финансирования	2	9,1%
	Мотивация добровольцев дипломами	1	4,5%
	Мотивация добровольцев с различными призами	5	22,7%
	Следует упомянуть в средствах массовой информации	3	13,6%
	Другое	1	4,5%
	НЗ/НО	11	50,0%